

3.3 Unternehmenspolitik

LANG+MENKE liefert weltweit Produkte für die unterschiedlichsten Industriesparten, besonders jedoch Bauteile für die Bereiche Kraftfahrzeuge und Haushaltsgerätetechnik. Unsere Artikel sind für die Gesamtfunktionsweise der Baugruppen von entscheidender Bedeutung. Daraus erwächst die Verantwortung für das Unternehmen nach strengen Vorgaben zu arbeiten; dies gilt auch für unsere Umwelt.

Wir wollen den Erwartungen unserer Kunden gerecht werden und verpflichten uns daher zur Erfüllung der mit unseren Kunden gemeinsam vereinbarten Anforderungen. Dies gilt nicht nur hinsichtlich einer Nullfehler-Strategie, sondern auch für die Termintreue, Flexibilität und Umweltverträglichkeit. Behördliche und gesetzliche Forderungen werden wir mit dem Ziel umsetzen, sie alle einzuhalten. In Hinblick auf unsere Mitarbeiter gilt dies auch für das Datenschutzgesetzes und die Datenschutz-Grundverordnung.

Wir bieten unseren Kunden eine optimale Betreuung und verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung und damit Wirksamkeit unseres Managementsystems. Das zeigt sich durch unser prozessorientiertes Denken und Handeln im Unternehmen bei gleichzeitiger Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation.

Wir wollen Veränderungen und Verbesserungen erreichen, indem wir Unternehmensziele definieren, permanent überprüfen und bei etwaigen Abweichungen entsprechende Maßnahmen zur Korrektur einleiten. Gleichzeitig sind uns kontinuierliche Verbesserungen in allen Bereichen des Unternehmens wichtig. Wir wollen, dass sich jeder unserer Mitarbeiter mit seinen Aufgaben identifiziert und verpflichtet ihn gleichermaßen zur Einhaltung der Qualitäts- wie auch Umweltansprüche.

Wir kommunizieren mit jedem Mitarbeiter offen und konsequent. Dies setzt voraus, dass wir die Fähigkeiten jedes Einzelnen erkennen und fördern sowie seine Kompetenz erweitern. Geschulte Mitarbeiter und zufriedene Kunden sind unser Ziel.

Wir gewährleisten, dass unsere Unternehmenspolitik in allen Abteilungen verstanden und befolgt wird. Deshalb ist jeder Mitarbeiter verpflichtet, diese Politik auch mit zu tragen und vorzuleben.

Wir stellen durch geeignete Maßnahmen sicher, dass umweltschädigende Ereignisse vermieden und im Schadensfall begrenzt werden. Die jeweils geltenden Umweltvorschriften halten wir ein. Gleichzeitig verbessern wir die betriebliche Umweltleistung kontinuierlich und weisen dies durch entsprechende Kennzahlen nach. Wir suchen in Fragen des Umweltschutzes den Dialog nicht nur mit den Mitarbeitern, sondern auch mit anderen interessierten Kreisen.

Wir setzen die formulierten Ziele mit Hilfe geeigneter Management-Systeme um, überprüfen die vereinbarten Leistungen regelmäßig durch interne Audits und ergreifen bei erkannten Abweichungen schnellstmöglich Verbesserungsmaßnahmen

Hemer, den 12. November 2019

gez. Dr. Martin Radtke
Markus Berghoff